

Rücksendeformular

Lieber Kunde,

herzlichen Dank für Ihren Auftrag. Wir wollen, dass Sie als Kunde rundum zufrieden mit uns sind.

Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, bitten wir Sie um folgendes:

- Senden Sie die Ware bitte unbedingt ausreichend frankiert zurück!

Unfreie Pakete können von uns nicht angenommen werden! Im Garantiefall wird das Porto erstattet.

- Bitte füllen Sie diesen Rücksendeschein aus und legen ihn der Ware bei.

- Sonderanfertigungen und Artikel, die wir extra für Sie beschafft haben, nehmen wir nur im Garantiefall zurück.

Hierzu gehören auch verpresste Schlauchleitungen und zugesägte Kolbenstangen und Rohre.

- Bei Transportschäden melden Sie den Schaden bitte innerhalb von 24 Std. beim Transportunternehmen (DHL/GLS/Spedition).

Lassen Sie sich dort eine entsprechende Bestätigung geben, die Sie uns zusenden. Dokumentieren Sie den Schaden.

Rücksendeadresse:

Hytec-Hydraulik OHG
Am Lohen 21

38350 Helmstedt

Kunden-Nr.:

Name / Firma: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

Handy: _____

Telefax: _____

E-Mail: _____

Die nachfolgenden Artikel sende ich Ihnen zurück:

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Rücksendegrund (siehe unten)

Rücksendegrund:

- | | | |
|---|----------------------------------|------------------------------------|
| 01 Technischer Defekt (bitte beschreiben) | 05 Angebotstext missverständlich | 09 Ware gefällt nicht |
| 02 Transportschaden (Postbestätigung) | 06 Falsche Produktabbildung | 10 Kauf auf Probe |
| 03 Gelieferte Menge falsch | 07 Ich wurde falsch beraten | 11 Ich habe falsch bestellt |
| 04 Ware zu spät erhalten | 08 Falscher Artikel geliefert | 12 Sonstiger Grund (Bitte angeben) |

Das hat mir nicht gefallen: _____

Ich bitte um: ☐ Gutschrift/Verrechnung auf Kundenkonto ☐ Auszahlung meines Guthabens ☐ Ersatzlieferung

Ersatzbestellung/Neubestellung:

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung

Datum _____

Unterschrift _____

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!